



# Terms & Conditions

Enrollment into GAP Professional Products® Lifetime Protection Plan, Level 1, Level 2 and Level 3 must occur within the specified mileage per level. The Program will only take effect 30 days after or 1,200 km (750 miles), whichever occurs last. The maximum benefit coverage provided is limited to the specified coverage amount per level, per service as specified herein. Use of multiple individual products that comprise the components of a covered kit will extend the coverage related to covered kit. When required, the dealer must agree to provide GAP Professional Products® with Op Code movement and parts movement for kit usage verification purposes. Level 3 coverage is limited to price of service and subsequent services performed on the failed system excluding shop supplies and diagnostic charges.

## LEVEL 1

Coverage up to  
**\$5,000**

Vehicles with  
**0 - 80,000 km**  
(0 - 50,000 miles)

## LEVEL 2

Coverage up to  
**\$2,500**

Vehicles with  
**80,001 - 160,000 km**  
(50,001 - 100,000 miles)

## LEVEL 3

Coverage up to  
**\$500**

Vehicles with  
**160,001 - 200,000 km**  
(100,001 - 125,000 miles)

\*See Diesel Engine & Diesel Fuel details for hour limitations. \*\*Transmission coverage limited to 120,000 km (75,000 miles)

### Gasoline Engine Oil (Additive Only)

Service must be preceded by and combined with regular oil and filter changes (Maximum 1 year/16,000 km) at the manufacturer's oil change interval both before start of Program and during use of approved qualifying GAP Professional Products®.

- **Service Interval:** Maximum 16,000 km (10,000 miles)
- **Qualifying Products:** Service must be performed with the following GAP Professional Products® - #10105.
- **Maximum Coverage:** Level 1: \$5,000 CAD (\$4,000 USD); Level 2: \$2,500 CAD (\$2,000 USD); Level 3: \$500 CAD (\$300 USD)
- **Covered Parts:** Lubricated engine parts including pistons, timing gears or sprockets, cylinder liners or bores, push rods, turbo bearings, wrist pins and bushings, cam shafts and bearings, rods and rod bearings, oil pump, rocker arms and pivots, crankshaft and bearings, intake valves and guides. Timing belts, timing chains, gaskets, rings, and maintenance items are excluded.

\*Must be added to all subsequent oil changes to maintain protection level.

### Performance Oil Change Service

- **Service Interval:** Maximum 25,000km (15,000 miles)
- **Qualifying Products:** Service must be performed with one of the following GAP Professional Products® - #10188; or 10118 in conjunction with 10105.
- **Maximum Coverage:** Level 1: \$5,000 CAD (\$4,000 USD); Level 2: \$2,500 CAD (\$2,000 USD); Level 3: \$500 CAD (\$300 USD)
- **Covered Parts:** Lubricated engine parts including pistons, timing gears or sprockets, cylinder liners or bores, push rods, turbo bearings, wrist pins and bushings, cam shafts and bearings, rods and rod bearings, oil pump, rocker arms and pivots, crankshaft and bearings, intake valves and guides. Timing belts, timing chains, gaskets, rings and maintenance items are excluded.

Engine oil consumption is not covered by this protection plan.

### Gasoline Fuel System Cleaning (Tank Additive)

- **Service Interval:** Maximum 16,000 km (10,000 miles)
- **Qualifying Products:** Service must be performed with the following GAP Professional Products® - #20369.
- **Maximum Coverage:** Level 1: \$5,000 CAD (\$4,000 USD); Level 2: \$2,500 CAD (\$2,000 USD); Level 3: \$500 CAD (\$300 USD)
- **Covered Parts:** Gasoline TBI, GDI and PFI fuel injectors.

### Gasoline Fuel System Induction/Injector Service

- **Service Interval:** Maximum 25,000km (15,000 miles)
- **Qualifying Products:** Service must be performed with one of the following GAP Professional Products® service kits - #20141, 20161, 20028, 20579, 20151, 20574, 20575.
- **Maximum Coverage:** Level 1: \$5,000 CAD (\$4,000 USD); Level 2: \$2,500 CAD (\$2,000 USD); Level 3: \$500 CAD (\$300 USD)
- **Covered Parts:** Gasoline TBI, GDI and PFI fuel injectors.

### Diesel Engine Oil (Additive Only)

- **Service Interval:** Maximum 16,000 km (10,000 miles)
- **Hour Limitations:** Level 1: 1,500 hours; Level 2: 1,501 - 3,000 hours; Level 3: 3,001 - 3,750 hours
- **Qualifying Products:** Service must be performed with the following GAP Professional Products® - #30502, 30521.
- **Maximum Coverage:** Level 1: \$5,000 CAD (\$4,000 USD); Level 2: \$2,500 CAD (\$2,000 USD); Level 3: \$500 CAD (\$300 USD)
- **Covered Parts:** Lubricated engine parts including pistons, timing gears or sprockets, cylinder liners or bores, push rods, turbo bearings, wrist pins and bushings, cam shafts and bearings, rods and rod bearings, oil pump, rocker arms and pivots, crankshaft and bearings, intake valves and guides. Timing belts, timing chains, gaskets, rings, and maintenance items are excluded.

### Performance Diesel Oil Change Service

- **Service Interval:** Maximum 25,000 km (15,000 miles)
- **Qualifying Products:** Service must be performed with GAP Professional Products® Diesel engine oil products: - #30362 & 30521 (up to 5 qts), #30923 & 30502 (over 5 qts and up to 15 qts), #30346 & 30315 (up to 6L+), 30086.
- **Maximum Coverage:** Level 1: \$5,000 CAD (\$4,000 USD) Level 2: \$2,500 CAD (\$2,000 USD); Level 3: \$500 CAD (\$300 USD)
- **Covered Parts:** Lubricated engine parts including pistons, timing gears or sprockets, cylinder liners or bores, push rods, turbo bearings, wrist pins and bushings, cam shafts and bearings, rods and rod bearings, oil pump, rocker arms and pivots, crankshaft and bearings, intake valves and guides. Timing belts, timing chains, gaskets, rings, and maintenance items are excluded.

### Diesel Fuel System (Tank Additive)

- **Service Interval:** Maximum 16,000 km (10,000 miles)
- **Hour Limitations:** Level 1: 1,500 hours; Level 2: 1,501 - 3,000 hours; Level 3: 3,001 - 3,750 hours
- **Qualifying Products:** Service must be performed with GAP Professional Products® Diesel Force Fuel System Cleaner - #30519
  - Use 1 bottle of product #30586 for tanks up to 75 litres (20 gallons)
  - Use 2 bottles of product #30586 for tanks between 75 and 150 litres (20 and 40 gallons)
- **Maximum Coverage:** Level 1: \$5,000 CAD (\$4,000 USD) Level 2: \$2,500 CAD (\$2,000 USD); Level 3: \$500 CAD (\$300 USD)
- **Covered Parts:** Diesel fuel injectors (deposit related failures only).

### Diesel EGR/Induction System Service

- **Service Interval:** Maximum 50,000 km (30,000 miles)
- **Qualifying Products:** Service must be performed with GAP Professional Products® Diesel Force EGR and Induction Service tool and the following GAP Professional Products® Diesel Force EGR & Induction System Cleaning Kit - #30388
  - Use Kit #30388 for 4-cylinder diesel engines
  - Use 2 Kits #30378 for 6-cylinder or greater diesel engines
- **Maximum Coverage:** Level 1: \$5,000 CAD (\$4,000 USD) Level 2: \$2,500 CAD (\$2,000 USD); Level 3: \$500 CAD (\$300 USD)
- **Covered Parts:** EGR cooler, EGR valve and intake valves (deposit related failures only).

### Automatic Transmission

- **Service Interval:** Maximum 50,000 km (30,000 miles). Automatic Transmission Service Mileage Ranges Level 1/1A & 2/2A.
- **Qualifying Products:** Service must be performed with GAP Professional Products® automatic transmission service equipment and the following GAP Professional Products® - #50120 and GAP Professional Transmission Fluid 50152, 50162 or 50172, 50182, 50192, 50163, 50164, 50165.
- **Maximum Coverage:** Level 1 (0 - 80,000 km (0 - 50,000 miles)): \$5,000 CAD (\$4,000 USD); Level 2 (80,001 - 120,000 km (50,001 - 75,000 miles)): \$2,500 CAD (\$2,000 USD) Requires use of GAP Professional Products® Transmission Kit and GAP Professional Products® ATF fluid.
- **Maximum Coverage:** Level 1A (0 - 80,000 km (0 - 50,000 miles)): \$2,500 CAD (\$2,000 USD); Level 2A (80,001 - 120,000 km (50,001 - 75,000 miles)): \$1,250 CAD (\$1,000 USD); Requires use of GAP Professional Products® Transmission Kit #50120.
- **Covered Parts:** Lubricated parts contained within the automatic transmission housing or case. The transmission housing is covered only when damaged by a part that is covered under the Program. Leaking transmission seals and gaskets and electrical components are not covered. Transmission fluid must meet OEM specifications.

### CVT Transmission

- **Service Interval:** Maximum 50,000 km (30,000 miles)
- **Qualifying Products:** Service must be performed with GAP Professional Products® transmission service equipment and the following GAP Professional Products® - #50126 with 50404, 50424, 50425.
- **Maximum Coverage:** Level 1: \$5,000 CAD (\$4,000 USD); Level 2: \$2,500 CAD (\$2,000 USD)
- **Covered Parts:** Lubricated parts contained within the transmission housing or case. The transmission housing is covered only when damaged by a part that is covered under the Program. Leaking transmission seals and gaskets and electrical components are not covered. CVT transmission fluid must meet OEM specifications. Eligibility begins with model year 2015.

\*\*Level 3 Coverage not available on Automatic & CVT Transmission Service. \*\*\*Only complete fluid exchanges will be accepted. Full capacity of transmission fluid must be replaced at time of service for Protection Plan coverage.

## Brake Fluid Service

- **Service Interval:** Maximum 50,000 km (30,000 miles)
- **Qualifying Products:** Service must be performed with GAP Professional Products® brake fluid exchange service equipment and one of the following GAP Professional Products® - #70489, 70446, 70556
- **Maximum Coverage:** Level 1: \$5,000 CAD (\$4,000 USD); Level 2: \$2,500 CAD (\$2,000 USD); Level 3: \$500 CAD (\$300 USD)
- **Covered Parts:** Mechanical brake fluid lubricated parts, including the master cylinder and brake calipers. Brake system seals and gaskets, pads, shoes, rotors, ABS Sensors and other electrical parts are excluded.  
*Note: Coverage is related to fluid failure. Failures resulting from external conditions are not covered.*

## Brake Maintenance Service

- **Service Interval:** Maximum 25,000km (15,000 miles) or 1 time per year whichever is sooner. Initial service must be performed prior to 200,000km for customer to qualify for lifetime protection.
- **Qualifying Products:** Service must be performed with GAP Professional® brake maintenance service kit – #BK2, BK6, BK7
- **Maximum Coverage:** \$200 CAD
- **Covered Parts:** Slider Pins, Pad carriers, Pads, and Rotors (when damaged by seized slider pin). Seized caliper pistons and wheel cylinders are not covered under this warranty.

## Brake Maintenance Service Details

- **Brake Maintenance Protection:** Coverage applies only to dealers who sign up for the program and who use a GAP Professional Products® Approved Brake Kit for every customer pay brake job (2-wheel brake service, 4-wheel brake service, brake pad/rotor replacement, caliper replacement) as specified by GAP Professional Products®. To qualify brake pads/shoes must be at a minimum thickness of 4mm. GAP Professional Products® will pay to replace any brake pads, rotors, shoes, drums, pad slider clips (if applicable) that a technician has diagnosed to be damaged as a result of seizing at a cost of 10% over cost. GAP Professional Products® will only pay to replace damaged parts on an affected side, not per axle. Dealer agrees to use applicable kit on all brake maintenance/part replacement services. Any difference of 5% or more will cause this warranty to become null and void. GAP Professional Products® will pay the claiming facility's maintenance door rate up to a maximum of \$200.00 parts AND labour combined. Claims per vehicle are limited to one (1) claim per year or every 25,000km.

## Cooling Service

- **Service Interval:** Maximum 50,000 km (30,000 miles)
- **Qualifying Products:** Service must be performed with GAP Professional Products® cooling system service equipment and one of the following GAP Professional Products® – #40377.
- **Maximum Coverage:** Level 1: \$5,000 CAD (\$4,000 USD); Level 2: \$2,500 CAD (\$2,000 USD); Level 3: \$500 CAD (\$300 USD)
- **Covered Parts:** Heater core, water pump, freeze plugs and radiator. Hoses, clamps, thermostats and engine components are excluded. Coolant must meet OEM specifications. Minimum 4 L of coolant must be used.

## Power Steering Service

- **Service Interval:** Maximum 50,000 km (30,000 miles)
- **Qualifying Products:** Service must be performed with GAP Professional Products® power steering fluid exchange service equipment and one of the following GAP Professional Products® – #60105, 60111, 60115.
- **Maximum Coverage:** Level 1: \$5,000 CAD (\$4,000 USD); Level 2: \$2,500 CAD (\$2,000 USD); Level 3: \$500 CAD (\$300 USD)
- **Covered Parts:** Lubricated parts contained within the power steering gearbox or rack and power steering pump. Hoses, belts, brackets, seals and leaking gaskets are excluded.

## Driveline Service

- **Service Interval:** Maximum 50,000 km (30,000 miles)
- **Qualifying Products:** For differential, manual transmission, and transfer case coverage, service must be performed with GAP Professional Products® fluid exchange service equipment to fill capacity using one of the following GAP Professional Products® – #90906, 90140, 90856, 90590, 90540, 90855 and 90546 (where applicable). Transfer cases that require use of ATF are covered when using applicable GAP Professional Products® ATF fluid 50172 & 50162, 90546, 50152, 50182, 50192.
- **Maximum Coverage:** Level 1: \$5,000 CAD (\$4,000 USD); Level 2: \$2,500 CAD (\$2,000 USD); Level 3: \$500 CAD (\$300 USD)
- **Covered Parts:** Lubricated parts contained within the manual transmission case, differential housing or transfer case including all gears. The housing or case, axle bearing(s), U-joint(s), boot(s), and CV joint(s) are excluded unless damaged due to failure of covered part.

**PROGRAM SCOPE OF COVERAGE:** THE GAP PROFESSIONAL PRODUCTS® LIFETIME PROTECTION PROGRAM IS BETWEEN THE POLICY HOLDER AND GAP AUTO (A DIVISION OF GOURLEY'S AUTO PARTS LTD.) AND DOES NOT EXTEND ANY WARRANTIES PROVIDED BY ANY VEHICLE MANUFACTURER OR ANY OTHER WARRANTY PROVIDER. THIS PROGRAM IS EXCLUSIVE, IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES AND WILL TAKE EFFECT AFTER THE OEM AND ALL OTHER WARRANTY COVERAGE EXPIRES. HOWEVER, GAP AUTO WILL PAY THE DEDUCTIBLE AMOUNT UNDER AN EXTENDED SERVICE CONTRACT PURCHASED BY CONSUMER SUBJECT TO THE TERMS AND CONDITIONS CONTAINED HEREIN. TO QUALIFY FOR COVERAGE AND COMPLY WITH THE TERMS OF THIS PROGRAM, THE VEHICLE MUST HAVE ONE OR MORE QUALIFYING SERVICES PERFORMED WITHIN THE MAXIMUM SPECIFIED MILEAGE SERVICE INTERVALS DESCRIBED HEREIN AND AT A PROFESSIONAL SERVICE CENTER USING QUALIFYING GAP PROFESSIONAL PRODUCTS® AND SERVICE EQUIPMENT.

All covered services referred to in this Program must be performed at an approved professional service center using GAP Professional Products®, GAP Professional Products® service equipment and OEM specified fluids. The Consumer or any other individual may not change the oil or lubricants in the vehicle and may not perform their own services and maintain Program coverage. Program coverage begins 30 days or 1,200 km (750 miles), whichever comes last, after the initial qualifying GAP Professional Products® service, separately for each service area covered. Fuel System coverage will take effect 30 days after or 5,000km (3100 miles), whichever occurs last. Services must be performed within the maximum mileage service interval for Level 1. A grace period of 800 km (500 miles) will be extended to keep the Program active on Level 2 only. If coverage from a previous Service Chemical Warranty, Protection Plan or other approved Aftermarket Service Chemical Program exists, exclusive of OEM or other extended warranties, payout coverage under this Program will continue with respect to the levels offered herein as determined by the vehicle mileage at the time of enrollment into previous program and provided that the vehicle has been maintained in accordance with the terms of the previous plan.

**MINIMUM MILEAGE QUALIFICATION:** An annual minimum of 8,000 km (5,000 miles) accumulation is required to initiate and maintain the Program coverage. To maintain coverage on vehicles not exceeding 8,000km per year, consumer must perform service at minimum every 2 years for Oil/Fuel coverage and every 3 years for Brake Fluid, Transmission, Driveline, Coolant and Power Steering. Customer must follow OEM oil change service intervals to maintain Engine coverage. **Maximum vehicle age is limited to 15 years from date of manufacturing.**

**EXCLUSIONS:** Excluded from Program coverage are vehicles that have been modified for or used in competition, taxis, buses, limousines, rental vehicles, law enforcement vehicles, motor homes, racing, vehicles equipped with a snow plow, salvage or "grey market" vehicles, vehicles with inoperative or inaccurate speedometers or odometers, seasonal vehicles and vehicles with rebuilt titles. Coverage for this Program becomes null and void if it has been found that the vehicle odometer has ceased operating, malfunctioned or shows signs of tampering. Coverage is only provided for legally registered passenger cars, vans, SUVs and pick-up trucks with a GVW of 9,500 lbs (4,318 kg) or less. Claims resulting from collision, fire, theft, vandalism, contamination of fluids, acts of God, war, misuse, abuse, riot, freezing, negligence, lack of required maintenance per vehicle manufacturer and Program requirements render this Program null and void. **Pre-existing conditions and damage to system components** prior to service are excluded, not covered under this Program and may be verified through independent parts analysis. In case of a leased vehicle, the lessee must be primarily obligated for repairs and maintenance. If vehicle is used for towing a trailer, other vehicle or object, the covered vehicle must be equipped with a factory-installed tow package or equivalent. Vehicles with current or known TSB recalls or concerns, and vehicles with oil consumption issues are also excluded and not covered by this protection plan. **Please see vehicle exclusions list at [www.gappro.ca/glpp](http://www.gappro.ca/glpp).**

**COVERAGE & PAYMENTS:** Failure of a covered part that is a direct result of a mechanical or structural flaw that the manufacturer acknowledges through any means, such as recall or factory service bulletins, or that the manufacturer will repair at its expense is not covered. State tax, storage fees, shop supplies, core charges and diagnosis are not covered. Provincial taxes in Canada are covered under this program up to the applicable maximum coverage amount. This Program includes coverage for certain consequential damages (up to the applicable maximum coverage amount) only to the extent that a failed component caused damage to occur or if certain repairs are necessary to complete the covered repair under this program. Payment of claims under this Program shall be limited to industry accepted labour times to make necessary repairs or to replace any irreparably damaged part as allocated by Mitchell's Flat Rate Guide or other industry accepted flat rate guides, at the commercial repair shops posted hourly labor rate, along with the reasonable cost of replaced parts of like kind and quality. To maintain coverage under this Program, all receipts, repair orders, service records for maintenance and qualified services must be furnished as required by this Program. Failure to furnish all necessary records will render coverage under this Program null and void. Rental vehicle costs incurred during repair of covered part(s) are not covered by this Program.

**DISPUTE RESOLUTION:** This "dispute resolution" paragraph is not applicable to any consumer residing in the Province of Quebec. All disputes arising relating to this Program shall be settled by binding arbitration which shall be held in Fredericton, New Brunswick, Canada and in accordance with the laws put forth by the Government of Canada. Each party shall pay the fee and expenses of its own arbitrator and half the expenses of a mutually agreeable third arbitrator.

**MAKING A CLAIM:** In the event of a claim, prior to making any repairs, initiate a claim request with the Program Claims Administrator at [www.gappro.ca/GLPP](http://www.gappro.ca/GLPP) or by mail at GAP Professional Products®, 122 Route 105, Keswick Ridge, NB, E6L 1B1. ANY REPAIRS MADE WITHOUT PRIOR AUTHORIZATION FROM THE PROGRAM CLAIMS ADMINISTRATOR WILL NOT BE COVERED UNDER THE PROGRAM AND WILL VOID FURTHER COVERAGE OF PART/SERVICE. All service repair orders showing that vehicle was serviced in accordance with the Program terms and conditions specified herein, qualified service repair orders showing vehicle was serviced as required by the terms and conditions of a previous protection program (excluding OEM and extended warranties paid by Consumer), proof of previous protection plan (if applicable), a complete statement of damage with repair estimate, vehicle purchase date verification or lease agreement (if vehicle is leased) and, if requested, the damaged part(s) along with a sample of system fluid must be provided to the Program Claims Administrator. Claims not submitted to within 30 days of repair order date covered under this protection plan will not be accepted.

Only vehicles operated and repaired in the Canada and continental U.S. are eligible for this Program coverage. Currency used is based off the country where the service was performed. This Program is for the applicable maximum coverage amount specified herein and, except as specifically provided herein, this Program does not include coverage for any incidental, indirect, special, punitive or consequential damages whether or not based on negligence or breach of warranty or strict liability in tort or any other cause of action which arises from the Program. This Program provides Consumer with specific legal rights; other rights may be available in Consumer's state or province. This Program is transferable if vehicle ownership changes. The terms and conditions of the Program may be subject to change without notice.





# Conditions générales d'utilisation

L'adhésion au programme de protection à vie des produits professionnels GAP\*, niveau 1, niveau 2 et niveau 3, doit se faire dans les limites du kilométrage spécifié pour chaque niveau. Le programme n'entrera en vigueur que 30 jours après ou 1 200 km (750 miles), selon la dernière éventualité. La couverture du système d'alimentation en carburant prendra effet 30 jours après ou 5 000 km (3 100 miles), selon la dernière éventualité. La couverture maximale fournie est limitée au montant de couverture spécifié par niveau, par service, tel que spécifié dans le présent document. L'utilisation de plusieurs produits individuels qui constituent les composants d'un kit couvert étend la couverture liée au kit couvert. Si nécessaire, le concessionnaire doit accepter de fournir à GAP Professional Products\* le nombre de code Op et le nombre de pièce pour vérifier l'utilisation du kit. La couverture de niveau 3 est limitée au prix du service et des services ultérieurs effectués sur le système défaillant, à l'exclusion des taxes et des fournitures d'atelier et des frais de diagnostic. .

## NIVEAU 1

Couverture jusqu'à  
**5,000 \$**

Véhicules avec  
**0 - 80,000 km**  
(0 - 50,000 miles)

## NIVEAU 2

Couverture jusqu'à  
**2,500 \$**

Véhicules avec  
**80,001 - 160,000 km**  
(50,001 - 100,000 miles)

## NIVEAU 3

Couverture jusqu'à  
**500 \$**

Véhicules avec  
**160,001 - 200,000 km**  
(100,001 - 125,000 miles)

\*Voir les détails sur le moteur diesel et le carburant diesel pour les limitations horaires. \*\*La couverture de la transmission est limitée à 120,000 km (75,000 miles).

### Huile pour moteur à essence (additif uniquement)

L'entretien doit être précédé et combiné à des changements réguliers d'huile et de filtre (maximum 1 an/16,000 km) à l'intervalle d'entretien suggéré par le fabricant, avant le début du programme et pendant l'utilisation des produits GAP Professional Products\* approuvés.

- Intervalle d'entretien :** Maximum 16,000 km (10,000 miles)
- Produits admissibles :** Le service doit être effectué avec les produits GAP Professional Products\* suivants - #10105
- Couverture maximale :** Niveau 1 : 5,000 CAD (4,000 USD) ; Niveau 2 : 2,500 CAD (2,000 USD) ; Niveau 3 : 500 CAD (300 USD)
- Pièces couvertes :** Les pièces lubrifiées du moteur, y compris les pistons, les pignons de distribution, les chemises de cylindre ou les alésages, les tiges de poussée, les paliers de turbo, les axes de poignet et les coussinets, les arbres à cames et les paliers, les tiges et les paliers de tige, la pompe à huile, les culbuteurs et les pivots, le vilebrequin et les paliers, les soupapes d'admission et les guides. Les courroies de distribution, les chaînes de distribution, les joints, les bagues et les articles d'entretien sont exclus.

\*Must be added to all subsequent oil changes to maintain protection level.

### Huile pour moteur à essence (nettoyant et additif)

- Service Interval :** Maximum 25,000 km (15,000 miles)
- Qualifying Products :** L'entretien doit être effectué avec l'un des produits GAP Professional Products\* suivants - #10188 ; ou 10118 en conjonction avec 10105.
- Maximum Coverage :** Niveau 1 : 5,000 \$ CAD (4,000 USD) ; Niveau 2 : 2,500 \$ CAD (2,000 USD) ; Niveau 3 : 500 \$ CAD (300 USD)
- Covered Parts :** Les pièces de moteur lubrifiées, y compris les pistons, les pignons de distribution, les chemises de cylindre ou les alésages, les tiges de poussée, les paliers de turbo, les axes de poignet et les coussinets, les arbres à cames et les paliers, les tiges et les paliers de tige, la pompe à huile, les culbuteurs et les pivots, le vilebrequin et les paliers, les soupapes d'admission et les guides. Les courroies de distribution, les chaînes de distribution, les joints, les bagues et les articles d'entretien sont exclus.

La consommation d'huile moteur n'est pas couverte par ce plan de protection.

### Nettoyage du système d'alimentation en essence (additif pour réservoir)

- Intervalle d'entretien :** Maximum 16,000 km (10,000 miles)
- Produits admissibles :** L'entretien doit être effectué avec les produits GAP Professional Products\* suivants : #20369.
- Couverture maximale :** Niveau 1 : 5,000 \$ CAD (4,000 \$ USD) ; Niveau 2 : 2,500 \$ CAD (2,000 \$ USD) ; Niveau 3 : 500 \$ CAD (300 \$ USD)
- Pièces couvertes :** Injecteurs de carburant à essence TBI, GDI et PFI.

### Entretien du système d'alimentation en carburant essence Induction/Injecteur

- Intervalle d'entretien :** Maximum 25,000 km (15,000 miles)
- Produits admissibles :** L'entretien doit être effectué avec l'un des kits d'entretien GAP Professional Products\* suivants - #20141, 20161, 20028, 20579, 20151, 20574, 20575.
- Couverture maximale :** Niveau 1 : 5,000 \$ CAD (4,000 \$ USD) ; Niveau 2 : 2,500 \$ CAD (2,000 \$ USD) ; Niveau 3 : 500 \$ CAD (300 \$ USD)
- Pièces couvertes :** Injecteurs TBI, GDI et PFI pour l'essence.

### Huile pour moteur diesel (additif uniquement)

- Intervalle d'entretien :** Maximum 16,000 km (10,000 miles)
- Limites horaires :** Niveau 1 : 1,500 heures ; Niveau 2 : 1 501 - 3,000 heures ; Niveau 3 : 3,001 - 3,750 heures
- Produits admissibles :** L'entretien doit être effectué avec les produits GAP Professional Products\* suivants - #30521.
- Couverture maximale :** Niveau 1 : 5,000 \$ CAD (4,000 \$ USD) ; Niveau 2 : 2,500 \$ CAD (2,000 \$ USD) ; Niveau 3 : 500 \$ CAD (300 \$ USD)
- Pièces couvertes :** Les pièces lubrifiées du moteur, y compris les pistons, les pignons de distribution, les chemises de cylindre ou les alésages, les tiges de poussée, les paliers de turbo, les axes de poignet et les coussinets, les arbres à cames et les paliers, les tiges et les paliers de tige, la pompe à huile, les culbuteurs et les pivots, le vilebrequin et les paliers, les soupapes d'admission et les guides. Les courroies de distribution, les chaînes de distribution, les joints, les bagues et les articles d'entretien sont exclus.

### Huile pour moteur diesel (nettoyant et additif)

- Intervalle d'entretien :** Maximum 25,000 km (15,000 miles)
- Produits admissibles :** L'entretien doit être effectué avec les produits GAP Professional Products\* Diesel engine oil : - #30362 & 30521 (jusqu'à 5 qts) - #30923 & 30502 (plus de 5 qts et jusqu'à 15 qts), #30346 & 30315 (jusqu'à 6 L+), 30086.
- Couverture maximale :** Niveau 1 : \$5,000 CAD (\$4,000 USD) Niveau 2 : \$2,500 CAD (\$2,000 USD) ; Niveau 3 : \$500 CAD (\$300 USD)
- Pièces couvertes :** Les pièces lubrifiées du moteur, y compris les pistons, les pignons de distribution, les chemises de cylindre ou les alésages, les tiges de poussée, les paliers de turbo, les axes de poignet et les coussinets, les arbres à cames et les paliers, les tiges et les paliers de tige, la pompe à huile, les culbuteurs et les pivots, le vilebrequin et les paliers, les soupapes d'admission et les guides. Les courroies de distribution, les chaînes de distribution, les joints, les bagues et les articles d'entretien sont exclus.

### Système de carburant diesel (additif pour réservoir)

- Intervalle d'entretien :** Maximum 16,000 km (10,000 miles)
- Limites horaires :** Niveau 1 : 1,500 heures ; Niveau 2 : 1,501 - 3,000 heures ; Niveau 3 : 3,001 - 3,750 heures
- Produits admissibles :** L'entretien doit être effectué avec le produit GAP Professional Products\* Diesel Force Fuel System Cleaner - #30519.
  - Utilisez 1 bouteille de produit #30586 pour les réservoirs jusqu'à 75 litres (20 gallons).
  - Utilisez 2 bouteilles du produit #30586 pour les réservoirs de 75 à 150 litres (20 à 40 gallons).
- Couverture maximale :** Niveau 1 : \$5,000 CAD (\$4,000 USD) Niveau 2 : \$2,500 CAD (\$2,000 USD) ; Niveau 3 : \$500 CAD (\$300 USD)
- Pièces couvertes :** Injecteurs de carburant diesel (pannes liées au dépôt uniquement).

### Entretien du système EGR / d'admission pour moteur diesel

- Intervalle d'entretien :** Maximum 50 000 km (30 000 miles)
- Produits admissibles :** L'entretien doit être effectué à l'aide de l'outil d'entretien du système de recyclage des gaz d'échappement et d'admission de GAP Professional Products\* Diesel Force et du kit de nettoyage du système de recyclage des gaz d'échappement et d'admission de GAP Professional Products\* - #30388.
  - Utilisez le kit #30388 pour les moteurs diesel à 4 cylindres.
  - Utilisez 2 kits #30378 pour les moteurs diesel de 6 cylindres ou plus.
- Couverture maximale :** Niveau 1 : \$5,000 CAD (\$4,000 USD) Niveau 2 : \$2,500 CAD (\$2,000 USD) ; Niveau 3 : \$500 CAD (\$300 USD)
- Pièces couvertes :** Refroidisseur EGR, soupape EGR et soupapes d'admission (défaillances liées au dépôt uniquement).

### Transmission automatique

- Intervalle d'entretien :** Maximum 50,000 km (30,000 miles). Intervalles d'entretien des boîtes de vitesses automatiques : Niveau 1/A et 2/2A.
- Produits admissibles :** L'entretien doit être effectué avec l'équipement d'entretien de la transmission automatique de GAP Professional Products\* et les produits suivants de GAP Professional Products\* - #50120 et le fluide de transmission 50162 ou 50172, 50182, 50192, 50163, 50164, 50165 de GAP Professional Products\*.
- Couverture maximale :** Niveau 1 (0 - 80,000 km (0 - 50,000 miles)) : 5,000 \$ CAN (4,000 \$ USD) ; Niveau 2 (80,001 - 120,000 km (50,001 - 75,000 miles)) : 2,500 \$ CAD (2,000 \$ USD) Nécessite l'utilisation de la trousse de transmission GAP Professional Products\* et du liquide ATF GAP Professional Products\*.
- Couverture maximale :** Niveau 1A (0 - 80,000 km (0 - 50,000 miles)) : 2,500 \$ CAN (2,000 \$ USD) ; Niveau 2A (80,001 - 120,000 km (50,001 - 75,000 miles)) : 1,250 \$ CAN (1,000 \$ USD) ; Nécessite l'utilisation de la trousse de transmission GAP Professional Products\* #50120.
- Pièces couvertes :** Les pièces lubrifiées contenues dans le boîtier de la transmission automatique. Le boîtier de la transmission n'est couvert que s'il est endommagé par une pièce couverte par le programme. Les fuites des joints d'étanchéité de la transmission et les composants électriques ne sont pas couverts. Le liquide de transmission doit être conforme aux spécifications de l'équipementier.

### Transmission CVT

- Intervalle d'entretien :** Maximum 50,000 km (30,000 miles)
- Produits admissibles :** L'entretien doit être effectué avec l'équipement d'entretien de transmission GAP Professional Products\* et les produits GAP Professional Products\* suivants - #50126 avec 50404, 50424, 50425.
- Couverture maximale :** Niveau 1 : 5,000 \$ CAD (4,000 \$ USD) ; Niveau 2 : 2,500 \$ CAD (2,000 \$ USD)
- Pièces couvertes :** Les pièces lubrifiées contenues dans le carter ou le boîtier de la transmission. Le boîtier de la transmission n'est couvert que s'il est endommagé par une pièce couverte par le programme. Les fuites de la transmission, les joints d'étanchéité et les composants électriques ne sont pas couverts. Le liquide de transmission CVT doit être conforme aux spécifications de l'équipementier. L'éligibilité commence avec l'année modèle 2015.

\*\*La couverture de niveau 3 n'est pas disponible pour l'entretien de la boîte de vitesses automatique.

\*\*\*Seuls les remplacements complets de liquide seront acceptés. La totalité du liquide de transmission doit être remplacée au moment de l'entretien pour bénéficier de la couverture du plan de protection.

## Entretien du liquide de frein

- Intervalle d'entretien :** Maximum 50,000 km (30,000 miles)
- Produits admissibles :** L'entretien doit être effectué avec l'équipement d'échange de liquide de frein GAP Professional Products® et l'un des produits GAP Professional Products® suivants : 70489, 70446, 70556.
- Couverture maximale :** Niveau 1 : 5,000 \$ CAD (4,000 \$ USD) ; Niveau 2 : 2,500 \$ CAD (2,000 \$ USD) ; Niveau 3 : 500 \$ CAD (300 \$ USD)
- Pièces couvertes :** Les pièces mécaniques lubrifiées par le liquide de frein, y compris le maître-cylindre et les étriers de frein. Les joints du système de freinage, les plaquettes, les mâchoires, les rotors, les capteurs ABS et les autres pièces électriques sont exclus. **Remarque :** la couverture est liée à la défaillance du liquide de frein. Les défaillances résultant de conditions extérieures ne sont pas couvertes.

## Service d'entretien des freins

- Intervalle d'entretien :** Maximum 25,000 km (15,000 miles) ou 1 fois par an, au premier des deux termes échus. L'entretien initial doit être effectué avant 200,000 km pour que le client puisse bénéficier de la protection à vie.
- Produits admissibles :** L'entretien doit être effectué avec la trousse d'entretien des freins GAP Professional Products® - #BK2, BK6, BK7.
- Couverture maximale :** 200 \$ CAD
- Pièces couvertes :** Axes de glissement, supports de plaquettes, plaquettes et rotors (lorsqu'ils sont endommagés par un axe de glissement grippé). Les pistons d'étrier et les cylindres de roue grippés sur le site ne sont pas couverts par cette garantie.

## Service d'entretien des freins Détails

**Protection de l'entretien des freins :** La couverture s'applique uniquement aux concessionnaires qui s'inscrivent au programme et qui utilisent un kit de freinage approuvé par GAP Professional Products® pour chaque opération de freinage payante (service de freinage sur les 2 roues, service de freinage sur les 4 roues, remplacement des plaquettes de frein/rotor, remplacement des étriers), comme spécifié par GAP Professional Products®. Pour être éligibles, les plaquettes/chaussures de frein doivent avoir une épaisseur minimale de 4 mm. GAP Professional Products® prend en charge le remplacement des plaquettes de frein, des rotors, des mâchoires, des tambours et des clips de glissement des plaquettes (le cas échéant) qu'un technicien a diagnostiqués comme étant endommagés à la suite d'un grippage, à un coût supérieur de 10 % au coût de revient. GAP Professional Products® ne paiera que le remplacement des pièces endommagées d'un côté affecté, et non par essieu. Le concessionnaire accepte d'utiliser le kit applicable pour tous les services d'entretien des freins et de remplacement des pièces. Toute différence de 5 % ou plus entraînera la nullité de la présente garantie. GAP Professional Products® paiera le taux de la porte d'entretien de l'établissement demandeur jusqu'à un maximum de 200 \$ pièces ET main-d'œuvre combinées. Les réclamations par véhicule sont limitées à une (1) réclamation par an ou tous les 25,000 km.

## Service de refroidissement

- Intervalle d'entretien :** Maximum 50,000 km (30,000 miles)
- Produits admissibles :** L'entretien doit être effectué avec l'équipement d'entretien du système de refroidissement GAP Professional Products® et l'un des produits GAP Professional Products® suivants - #40377
- Couverture maximale :** Niveau 1 : 5,000 \$ CAD (4,000 \$ USD) ; Niveau 2 : 2,500 \$ CAD (2,000 \$ USD) ; Niveau 3 : 500 \$ CAD (300 \$ USD)
- Pièces couvertes :** Unité de chauffage, pompe à eau, bouchons d'expansion et radiateur. Les tuyaux, les colliers, les thermostats et les composants du moteur sont exclus. Le liquide de refroidissement doit être conforme aux spécifications de l'équipementier. Un minimum de 4 litres de liquide de refroidissement doit être utilisé.

## Service d'entretien des freins sans retour (En raison du bruit des plaquettes de frein)

- Intervalle d'entretien :** Maximum 25,000 km (15,000 miles) ou 1 fois par an, au premier des deux termes échus. L'entretien initial doit être effectué avant 200,000 km pour que le client puisse bénéficier de la protection à vie.
- Produits admissibles :** L'entretien doit être effectué avec la trousse d'entretien des freins GAP Professional Products® - BK1, BK3
- Couverture maximale :** 200 \$ CAD
- Pièces couvertes :** Axes de glissement, supports de plaquettes, plaquettes et rotors (lorsqu'ils sont endommagés par un axe de glissement grippé). Les pistons d'étrier et les cylindres de roue grippés sur le site ne sont pas couverts par ce plan de protection des services.

## Service de direction assistée

- Intervalle d'entretien :** Maximum 5,000 km (3,000 miles)
- Produits admissibles :** L'entretien doit être effectué à l'aide d'un équipement d'échange de liquide de direction assistée GAP Professional Products® et de l'un des produits GAP Professional Products® suivants : #60105, 60111, 60115.
- Couverture maximale :** Niveau 1 : 5,000 \$ CAD (4,000 \$ USD) ; Niveau 2 : 2,500 \$ CAD (2,000 \$ USD) ; Niveau 3 : 500 \$ CAD (300 \$ USD)
- Pièces couvertes :** Les pièces lubrifiées contenues dans le boîtier ou la crémaillère de direction assistée et la pompe de direction assistée. Les tuyaux, les courroies, les supports, les joints d'étanchéité et les joints non étanches sont exclus.

## Service différentiel

- Intervalle d'entretien :** Maximum 50 000 km (30 000 miles)
- Produits admissibles :** Pour la couverture du différentiel, de la transmission manuelle et de la boîte de transfert, l'entretien doit être effectué à l'aide d'un équipement d'échange de fluide GAP Professional Products® pour remplir la capacité en utilisant l'un des produits GAP Professional Products® suivants - #90906, 90140, 90856, 90590, 90540, 90855 et 90546 (s'il y a lieu). Les boîtes de transfert qui nécessitent l'utilisation d'ATF sont couvertes en utilisant GAP Professional Products® ATF fluid 50172 & 50162, 90546, 50152, 50182, 50192.
- Couverture maximale :** Niveau 1 : \$5,000 CAD (\$4,000 USD) ; Niveau 2 : \$2,500 CAD (\$2,000 USD) ; Niveau 3 : \$500 CAD (\$300 USD)
- Pièces couvertes :** Les pièces lubrifiées contenues dans le boîtier de la transmission manuelle, le boîtier du différentiel ou la boîte de transfert, y compris tous les engrenages. Le boîtier ou la boîte, le(s) roulement(s) d'essieu, le(s) joint(s) en U, le(s) soufflet(s) et le(s) joint(s) CV sont exclus à moins qu'ils ne soient endommagés en raison de la défaillance d'une pièce couverte.

**ÉTENDUE DE LA COUVERTURE DU PROGRAMME :** LE PROGRAMME DE PROTECTION À VIE GAP PROFESSIONAL PRODUCTS® EST CONCLU ENTRE LE TITULAIRE DE LA POLICE ET GAP AUTO (UNE DIVISION DE GOURLEY'S AUTO PARTS LTD.) ET NE PROLONGE AUCUNE GARANTIE FOURNIE PAR UN CONSTRUCTEUR AUTOMOBILE OU TOUT AUTRE FOURNISSEUR DE GARANTIE. CE PROGRAMME EST EXCLUSIF, REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES ET PREND EFFET APRÈS L'EXPIRATION DE LA GARANTIE DE L'ÉQUIPEMENTIER ET DE TOUTES LES AUTRES GARANTIES. CENDANT, GAP AUTO PAIERA LE MONTANT DE LA FRANCHISE DANS LE CADRE D'UN CONTRAT DE SERVICE PROLONGÉ ACHETÉ PAR LE CONSOMMATEUR, SOUS RÉSERVE DES TERMES ET CONDITIONS CONTENUS DANS LE PRÉSENT DOCUMENT. POUR BÉNÉFICIER DE LA COUVERTURE ET RESPECTER LES CONDITIONS DE CE PROGRAMME, LE VÉHICULE DOIT FAIRE L'OBJET D'UN OU DE PLUSIEURS SERVICES QUALIFIANTS EFFECTUÉS DANS LES INTERVALLES DE SERVICE DE KILOMÉTRAGE MAXIMUM SPÉCIFIÉS DÉCRITS ICI ET DANS UN CENTRE DE SERVICE PROFESSIONNEL UTILISANT LES PRODUITS ET L'ÉQUIPEMENT DE SERVICE QUALIFIANTS DE GAP PROFESSIONAL®.

Tous les services couverts mentionnés dans le présent programme doivent être effectués dans un centre d'entretien professionnel agréé utilisant les produits GAP Professional Products®, l'équipement d'entretien GAP Professional Products® et les fluides spécifiés par l'équipementier. Le consommateur ou toute autre personne ne peut pas changer l'huile ou les lubrifiants du véhicule et ne peut pas effectuer ses propres services et maintenir la couverture du programme. La couverture du programme entre en vigueur 30 jours ou 1,200 km (750 miles), selon la dernière éventualité, après l'entretien initial admissible de GAP Professional Products®, séparément pour chaque zone d'entretien couverte. La couverture du système d'alimentation en carburant prend effet 30 jours après ou 5,000 km (3100 miles), selon la dernière éventualité. Les services doivent être effectués dans l'intervalle de service du kilométrage maximum pour le niveau 1. Un délai de grâce de 800 km (500 miles) sera accordé pour maintenir le programme actif pour le niveau 2 uniquement. S'il existe une couverture au titre d'une précédente garantie Service Chemical, d'un plan de protection ou d'un autre programme Service Chemical approuvé du marché secondaire, à l'exclusion des garanties d'origine ou d'autres garanties prolongées, la couverture de remboursement au titre du présent programme sera maintenue en ce qui concerne les niveaux offerts ici, tels que déterminés par le kilométrage du véhicule au moment de l'adhésion au programme précédent et à condition que le véhicule ait été entretenu conformément aux conditions du plan précédent.

**QUALIFICATION DU MILLÉAGE MINIMUM :** Une accumulation annuelle minimale de 8,000 km (5,000 miles) est requise pour lancer et maintenir la couverture du programme. Pour maintenir la couverture sur les véhicules ne dépassant pas 8,000 km par an, le consommateur doit effectuer une vidange au minimum tous les 2 ans pour la couverture Huile/Carburant et tous les 3 ans pour la couverture Liquide de frein, Transmission, Chaîne cinématique, Liquide de refroidissement et Direction assistée. Le client doit respecter les intervalles de vidange d'huile des équipementiers pour maintenir la couverture du moteur. **L'âge maximum du véhicule est limité à 15 ans à partir de la date de fabrication.**

**EXCLUSIONS :** Sont exclus de la couverture du programme les véhicules modifiés pour la compétition ou utilisés en compétition, les taxis, les autobus, les limousines, les véhicules de location, les véhicules des forces de l'ordre, les camping-cars, les véhicules de course, les véhicules équipés d'un chasse-neige, les véhicules de récupération ou du « marché gris », les véhicules dont le compteur de vitesse ou l'odomètre est inopérant ou inexact, les véhicules saisonniers et les véhicules dont le titre de propriété a été refait. La couverture de ce programme devient nulle et non avenue s'il s'avère que le compteur kilométrique du véhicule a cessé de fonctionner, qu'il est défectueux ou qu'il présente des signes de falsification. La couverture n'est offerte que pour les voitures de tourisme, les fourgonnettes, les VLT et les camionnettes légalement immatriculés dont le poids total autorisé en charge (PTAC) est inférieur ou égal à 4,318 kg (9,500 lb). Les sinistres résultant d'une collision, d'un incendie, d'un vol, d'un acte de vandalisme, d'une contamination des fluides, d'un cas de force majeure, d'une guerre, d'une mauvaise utilisation, d'un abus, d'une émeute, du gel, d'une négligence, d'un manque d'entretien conformément aux exigences du fabricant du véhicule et du programme, rendent ce programme nul et non avenue. Les conditions préexistantes et les dommages causés aux composants du système avant l'entretien sont exclus, ne sont pas couverts par ce programme et peuvent être vérifiés par une analyse indépendante des pièces. Dans le cas d'un véhicule loué, le locataire doit être le principal responsable des réparations et de l'entretien. Si le véhicule est utilisé pour tracter une remorque, un autre véhicule ou un objet, le véhicule couvert doit être équipé d'un dispositif de remorquage installé en usine ou d'un dispositif équivalent. Les véhicules faisant l'objet de rappels ou de problèmes TSB actuels ou connus, et les véhicules présentant des problèmes de consommation d'huile sont également exclus et ne sont pas couverts par ce plan de protection. **Veillez consulter la liste des véhicules exclus sur le site [www.gappro.ca/glpp](http://www.gappro.ca/glpp).**

**COUVERTURE ET PAIEMENTS :** La défaillance d'une pièce couverte résultant directement d'un défaut mécanique ou structurel que le fabricant reconnaît par tout moyen, tel qu'un rappel ou un bulletin de service d'usine, ou que le fabricant réparera à ses frais, n'est pas couverte. Les taxes d'État, les frais d'entreposage, les fournitures d'atelier, les frais de carottage et le diagnostic ne sont pas couverts. Les taxes provinciales au Canada sont couvertes par ce programme jusqu'à concurrence du montant maximum de couverture applicable. Le présent programme couvre certains dommages indirects (jusqu'au montant maximal de la couverture applicable) uniquement dans la mesure où un composant défectueux a causé le dommage ou si certaines réparations sont nécessaires pour effectuer la réparation couverte par le présent programme. Le paiement des demandes d'indemnisation au titre de ce programme est limité au temps de travail accepté par l'industrie pour effectuer les réparations nécessaires ou pour remplacer toute pièce irrémédiablement endommagée, selon le Mitchell's Flat Rate Guide ou d'autres guides de taux forfaitaires acceptés par l'industrie, au taux horaire de main-d'œuvre affiché par les ateliers de réparation commerciaux, ainsi qu'au coût raisonnable des pièces remplacées de même nature et de même qualité. Pour conserver la couverture de ce programme, tous les reçus, ordres de réparation, dossiers d'entretien et de services qualifiés doivent être fournis comme l'exige ce programme. Le fait de ne pas fournir tous les documents nécessaires rendra la couverture du présent programme nulle et non avenue. Les frais de location de véhicule encourus pendant la réparation des pièces couvertes ne sont pas couverts par ce programme.

**RÉSOLUTION DES LITIGES :** Le présent paragraphe relatif à la « résolution des litiges » ne s'applique pas aux consommateurs résidant dans la province de Québec. Tous les litiges relatifs à ce programme seront réglés par un arbitrage exécutoire qui se tiendra à Fredericton, au Nouveau-Brunswick, au Canada et conformément aux lois mises en place par le gouvernement du Canada. Chaque partie paiera les honoraires et les frais de son propre arbitre et la moitié des frais d'un troisième arbitre mutuellement acceptable.

**PRÉSENTATION D'UNE RÉCLAMATION :** En cas de réclamation, avant d'effectuer toute réparation, il faut présenter une demande de réclamation à l'administrateur des réclamations du programme à [www.gappro.ca/GLPP](http://www.gappro.ca/GLPP) ou par la poste à GAP Professional Products®, 122 Route 105, Keswick Ridge, NB, E6L 1B1. TOUTE RÉPARATION EFFECTUÉE SANS L'AUTORISATION PRÉALABLE DE L'ADMINISTRATEUR DES RÉCLAMATIONS DU PROGRAMME NE SERA PAS COUVERTE PAR LE PROGRAMME ET ANNULERA TOUTE COUVERTURE SUPÉRIEURE DE LA PIÈCE/DE L'ENTRETIEN. Tous les ordres de réparation montrant que le véhicule a été entretenu conformément aux conditions du programme spécifiées dans le présent document, les ordres de réparation qualifiés montrant que le véhicule a été entretenu conformément aux conditions d'un programme de protection antérieur (à l'exclusion des garanties OEM et des garanties prolongées payées par le consommateur), la preuve du programme de protection antérieur (le cas échéant), une déclaration complète des dommages avec une estimation des réparations, une vérification de la date d'achat du véhicule ou du contrat de location (si le véhicule est loué) et, sur demande, la ou les pièces endommagées ainsi qu'un échantillon du liquide du système doivent être fournis à l'administrateur des réclamations du programme. Les réclamations non soumises dans les 30 jours suivant la date de l'ordre de réparation couvert par ce plan de protection ne seront pas acceptées.

Seuls les véhicules utilisés et réparés au Canada et aux États-Unis continentaux peuvent bénéficier de ce programme. La devise utilisée est basée sur le pays où le service a été effectué. Le présent programme s'applique au montant maximal de couverture spécifié dans le présent document et, sauf indication contraire, il ne couvre pas les dommages accessoires, indirects, spéciaux, punitifs ou consécutifs, qu'ils soient ou non fondés sur la négligence, la rupture de garantie ou la responsabilité délictuelle stricte, ou toute autre cause d'action découlant du programme. Ce programme confère au consommateur des droits légaux spécifiques ; d'autres droits peuvent être accordés dans l'État ou la province du consommateur. Ce programme est transférable en cas de changement de propriétaire du véhicule. Les conditions du programme peuvent être modifiées sans préavis.

